



Brisa Akademi Belgelendirme

# PERSONEL BELGELENDİRME KALİTE POLİTİKASI

Doküman No	POL.01
Yayın Tarihi	15.11.2018
Revizyon No	Rev.01
Revizyon Tarihi	02.07.2019
Sayfa No	1/1

**Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak, yayınlanmış misyon, vizyon ve değerlerimiz ışığında; topluma, paydaşlarımıza ve çalışanlarımıza duyarlı ürün ve hizmetler üretmekteyiz. Bünyemizde kurulmuş olan Brisa Akademi Belgelendirme Birimi ile**

Nitelikli ve yetkin insan kaynağı oluşturularak küresel iş dünyasının, ülkemizin ve sektörlerin gelişmesine katkı sağlamak ve bu alanda değer yaratmayı hedeflemekteyiz. Bu doğrultuda vereceğimiz personel belgelendirme hizmetimize yönelik;

- ✓ Personel Belgelendirmeye ait tüm mevzuat, idari düzenlemeler, yasal sorumluluk ve standartlara uymayı,
- ✓ Bağımsız, objektif, tarafsız, açık, adil, şeffaf ve güvenilirlik ilkelerine uygun personel belgelendirme faaliyeti yürütmeyi,
- ✓ Hizmet sunduğumuz kişi veya organizasyonların memnuniyetini en üst seviyede tutmayı, talep, şikayet, itirazları açık, objektif ve tarafsız bir yapılanma ile değerlendirmeyi ve sonuçlandırmayı,
- ✓ Potansiyel çıkar çatışmaları başta olmak üzere süreçlerine ait risk ve fırsatları yönetmeyi,
- ✓ Teknolojik yenilikleri takip ederek ilgili düzenlemeleri gerçekleştirmeyi ve ihtiyaç duyulan insan ve mali kaynağı sağlamayı,
- ✓ Organizasyonumuzun her kademesinde, belgelendirme hizmetimize yönelik ortak bir bakış açısı sağlamayı,
- ✓ Belgelendirme süreçlerimize ait tüm bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini güvence altına almayı,
- ✓ Belgelendirme Yönetim Sistemimiz kapsamındaki tüm süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirmeyi; bu ve yanı sıra, şirketimizin diğer Yönetim Sistemleri çıktılarını iyileştirme fırsatı olarak değerlendirip belgelendirme sistemimizi sürekli iyileştirmeyi,

taahhüt ederiz.

Cevdet ALEMDAR

Genel Müdür